

# VÝROČNÍ ZPRÁVA

# 2021



## Úvodní slovo ředitelky

---

Často slýchám klienty, kteří jsou bez energie, zoufalí, unavení, nevědí, co by měli dělat a ptají se proč by se měli přizpůsobovat oni, proč by dál měli mít pochopení pro druhé, proč se na všechny a všechno nevykašlat ...

Když pojedete na dovolenou, je fajn znát alespoň pár slovíček, frází. Tím jdete jiné kultuře vstříc. Chcete to. Je to pak fajn.

Když čekáte návštěvu, jdete jí vstříc a nenecháte ji bloudit domem poté co násilím vnikli přes dveře a hledají vás. Jdete jim vstříc, chcete to.

Když budete chtít jet na vodu, sjíždět divokou řeku, vybavíte se neoprenem, zdokonalíte se v plavání, navlíknete se do vesty. Připravíte se na to, protože to chcete.

Podobný princip funguje i v mezilidských vztazích ...

Jestli chci předcházet nedorozuměním, konfliktům, sporům, pak se rozhodnu pro „učení se jazyku“ jiného kmene (rozuměj druhému člověku). Nenaučím se jazyku dokonale, nebudu rodilý mluvčí, ale základní slovíčka, fráze, věty pomohou k předcházení nedorozumění.

Tak co? Jak se chcete rozhodnout vy?

*Mgr. Lenka Štréblová*

**Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, o.p.s.** je nástupnickou organizací původní krajské Manželské a rodinné poradny, která vznikla již v roce **1972**. (Nejen) díky své dlouhé tradici zaujímá organizace významnou pozici mezi poskytovateli sociálních služeb nejen v Ústí nad Labem a jeho blízkém okolí, ale i v celém kraji.

V rámci registrované sociální služby **odborného sociálního poradenství** je poskytováno individuální, partnerské, rodinné a sociálně-právní poradenství. **Posláním** poradny je pomáhat lidem při řešení vztahových kolizí, jiných obtížných situací, poskytovat informace a rady osobám v nepříznivé situaci, a pomoc ohroženým dětem a jejich rodičům.

Jedním z hlavních **cílů** poradny je pomoci se sociálním začleňováním osob, které se nacházejí v nepříznivé životní situaci narušující jejich sociální fungování ve společnosti. Dalším z cílů je posílit partnerské, rodinné a mezilidské vztahy u osob, které potřebují v těchto oblastech odbornou podporu po nezbytně nutnou dobu. Dát klientovi, chce-li, prostor k zmocnění pro řešení svých problémů/potíží/úskalí.

Při (spolu)práci s klienty se držíme **zásady** dobrovolnosti, nezávislosti a nestrannosti, důvěrnosti, respektování potřeb klienta, rovnosti bez diskriminace, individuálního přístupu, podpory v soběstačnosti a prevence závislosti a bezplatnosti poskytovaných služeb.

**Cílovou skupinu** představují osoby od 7 let věku, bez ohledu na stav, pohlaví, společenské postavení, sexuální orientaci, etnickou příslušnost, náboženské přesvědčení apod. Klienti vyhledávají službu dobrovolně, ale může jim být i nařízená návštěva sociálním odborem, soudem nebo PMS ČR.

# Odborné sociální poradenství

---

## Čím se zabýváme?

**Individuální problematika** – poruchy sebedůvěry, zvládání změn, osamělost, hledání a výběr partnera, těžkosti v současném vztahu, příprava na manželství, nejistoty ve výchově, úvahy o ukončení vztahu, zvládání po rozchodových situacích apod.

**Partnerská problematika** – Hodíme se k sobě?, uspořádání partnerského života, sexuální život, nerozumíme si, nevěra, krize, vážné onemocnění, úmrtí, úvahy o ukončení vztahu, ukončování vztahu, nová rodina, domácí násilí apod.

**Rodinná problematika** – výchovné problémy, vztahy v rodině, rodičovské kompetence a role, porozvodová péče, vývojové krize, vážné onemocnění v rodině, úmrtí v rodině, specifická témata (učení, drogy, náhradní rodinná péče) apod.

**Sociálně-právní poradenství** – oblast rodinného práva, pracovního práva, občanského práva, pomoc obětem trestných činů, pomoc se sepisováním úředních záležitostí a návrhů k soudu, podávání informací o dalších službách apod.

V roce **2021** jsme poskytli službu **326** klientům. Proběhlo s nimi **192** párových, **698** individuálních a **44** rodinných konzultací.

# Náš tým

---

## **Mgr. et Mgr. Martina Fuchsová Bělecká**

- manželská a rodinná poradkyně, psychoterapeutka

## **Doc. Mgr. Jitka Géringová, Ph.D.**

- speciální pedagožka, arteterapeutka

## **Mgr. Jana Haslingerová**

- manželská a rodinná poradkyně, psycholožka

## **PhDr. Marek Hošek**

- manželský a rodinný poradce, psychoterapeut, adiktolog

## **PhDr. Kateřina Anežka Houdková**

- manželská a rodinná poradkyně, psycholožka

## **PhDr. Milena Chadimová**

- manželská a rodinná poradkyně, psychoterapeutka, mediátorka

## **Zděnka Jakobová**

- sociální pracovnice, koordinátorka studentských praxí

## **Mgr. Kateřina Šámalová**

- advokátka

## **Mgr. Lenka Štréblová**

- ředitelka, manželská a rodinná poradkyně, psycholožka

## **Bc. Barbora Vančurová**

- koordinátorka projektů, sociální pracovnice

# Příjmy 2021

---

## Odborné sociální poradenství

Ústecký kraj (Podpora Ústeckého kraje na sociální služby 2021 – malý dotační program) **16.580**

Ústecký kraj (Podpora sociálních služeb v Ústeckém kraji 2021 – velký dotační program) **1.737.173, 02**

Statutární město Teplice (Dotace na neinvestiční náklady spojené s poskytováním sociálních služeb) **30.000**

Statutární město Ústí nad Labem (Dotační program města Ústí nad Labem na podporu sociálních služeb a služeb blízkých službám sociálním 2021) **83.120**

Další (vlastní zdroje, dary, úroky apod.) **28.591**

## COVID\_19

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR (Mimořádné dotační řízení pro rok 2021 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID\_19) **73.042**

# Výkaz zisků a ztrát

---

(V celých tisících Kč)

## NÁKLADY

Spotřeba materiálu, energie a ostatních neskladových dodávek	136
Opravy a udržování	7
Náklady na reprezentaci	1
Ostatní služby	226
Mzdové náklady	1 321
Zákonné sociální pojištění	249
Jiné ostatní náklady	15
<b>NÁKLADY CELKEM</b>	<b>1 955</b>

## VÝNOSY

Provozní dotace	1 909
Přijaté příspěvky (dary)	20
Jiné ostatní výnosy	61
<b>VÝNOSY CELKEM</b>	<b>1 990</b>

Výsledek hospodaření (před a po zdanění) **35**

# Za podporu a spolupráci v roce 2021 děkujeme ...

---



Ústecký kraj



[www.usti-nad-labem.cz](http://www.usti-nad-labem.cz)



Dále děkujeme podporovatelům z řad našich klientů. Velký dík patří také dalším sociálním službám, soudům, OSPOD, fakultám a dalším organizacím za vzájemnou spolupráci

## V roce 2021 se povedlo ...

---

- Ustáli jsme pokračující pandemii a udrželi kvalitu poskytovaných služeb
- Zdokonalili jsme se v práci s klienty v online prostředí
- Poskytli jsme praxi 4 studentům (Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem, Masarykova univerzita v Brně)
- Pořídili jsme novou sedací soupravu do terapeutické místnosti
- Stali jsme se členy komunitního plánování města Děčín
- Navázali jsme spolupráci s konzultačně-poradenskou společností Human Dynamic Europe

# Kontaktní informace

## Adresa

Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem, 400 01

## Telefon

475 216 504, 775 234 159

## E-mail

poradna.ul@centrum.cz

## Datová schránka

g3fy26e

## Webové stránky

www.poradna-unl.cz

## Facebook

www.facebook.com/poradna.ul/

## IČO

266 70 763

## Číslo bankovního účtu

193 041 211/0300

Poradna sídlí v centru města Ústí nad Labem nalevo od kina Hraničář. Je dostupná pěšky z Mírového náměstí (10 minut), od vlakového nádraží 15 minut nebo se v těsné blízkosti nachází zastávka MHD Hraničář. Prostory poradny se nacházejí v prvním patře rohové budovy (Prokopa Diviše x Moskevská) nad kavárnou Fokus kafe. Přístup není bezbariérový.

## Provozní doba

### Pondělí–čtvrtek

8:00 – 12:00 13:00 – 16:00

(16:00 – 20:00 pouze pro předem objednané klienty)

### Pátek

8:00 – 13:00

(13:00 – 20:00 pouze pro předem objednané klienty)

Pro neobjednané klienty (zájemce o službu, první kontakt, akutní situace apod.) je možné navštívit poradnu od pondělí do pátku od 8:00 do 12:00 hodin. V ostatních časech a dnech je poradna otevřena pouze pro předem objednané klienty.