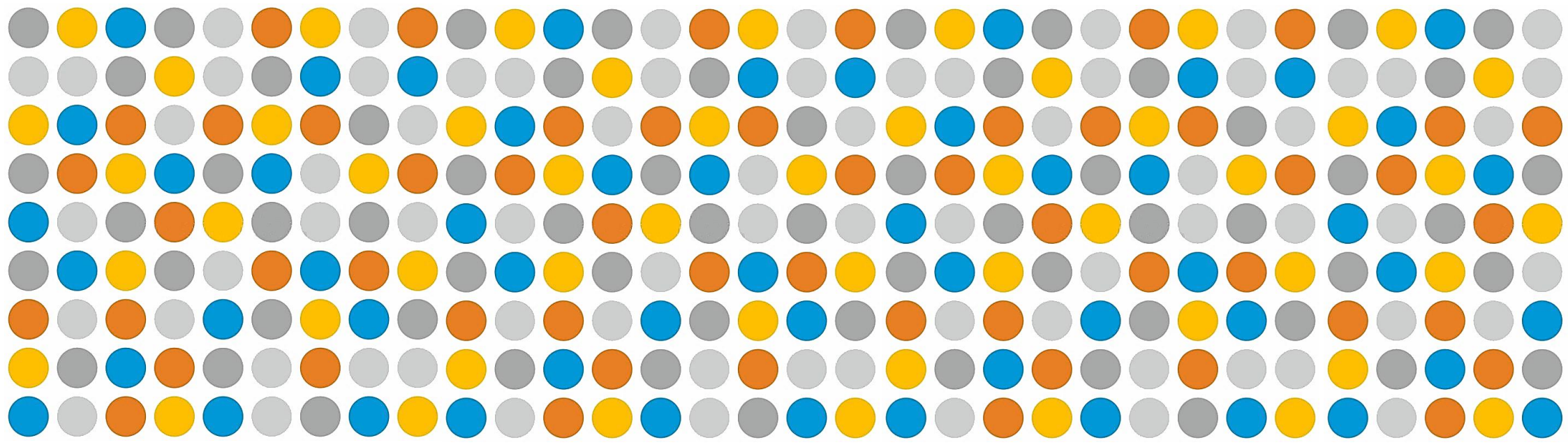


# Výroční zpráva

## 2017



## Poslání poradny

Poradna plní funkci manželské a rodinné poradny. Poskytuje sociální službu odborného sociálního poradenství. Působí v oblastech harmonizace a posilování rodinných, partnerských a mezilidských vztahů. Klienti jsou pracovníky motivováni k činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvání v klientské roli nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, ale naopak je posilováno jejich sociální začleňování. Posláním poradny je pomáhat lidem při řešení vztahových kolizí, jiných obtížných situací a poskytovat informace a rady osobám v nepříznivé situaci a pomoc ohroženým dětem a jejich rodičům.

## Poskytované činnosti

- Manželské a rodinné poradenství
- Psychologické poradenství
- Rodinná terapie
- Právní poradenství

- Sociálně-právní poradenství
- Arteterapie, psychoterapie

Těžiště činnosti spočívá v konzultacích s rodinou, párem či jednotlivcem. Od října 2015 nabízí klientům i skupinová sezení se zaměřením na manželské a rodinné potíže, problémy.

Poradenské služby jsou poskytovány bezplatně kvalifikovanými odbornými pracovníky, a to v rozsahu daném jejich profesní specializací a odbornou způsobilostí.

## Zásady poskytování sociální služby

- Dobrovolnost,
- Nezávislost a nestrannost
- Důvěrnost
- Respektování potřeb klienta, individuální přístup
- Rovnost bez diskriminace
- Podpora v soběstačnosti a prevence závislosti
- Bezplatnost poradenských služeb

## Cílová skupina

Klientem se může stát kdokoliv bez ohledu na stav, pohlaví, společenské postavení, sexuální orientaci, etnickou příslušnost, náboženské přesvědčení apod.

Jedná se zejména o:

- Děti a mládež ve věku od 7 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy
- Oběti domácího násilí a trestné činnosti
- Osoby s chronickým duševním onemocněním
- Osoby v krizi
- Rodiny s dítětem/děťmi
- Senioři

Jedná se o osoby, které jsou v obtížné životní situaci v osobních, partnerských nebo rodinných vztazích.

## Realizace služby

Každý klient může kontaktovat naše zařízení telefonicky, e-mailem či osobně. Klient nepotřebuje

žádné doporučení a může vystupovat i anonymně. Naše služby jsou realizované podle metodického doporučení Asociace manželských a rodinných poradců a podle platné legislativy. Klientem se může stát kdokoli na základě svého dobrovolného rozhodnutí. V některých případech může být uložena povinnost využít pomoci odborného poradenského zařízení dle Zákona o sociálně-právní ochraně dětí.

Pro neobjednané klienty (zájemce o službu, první kontakt, akutní situace apod.) je možné navštívit poradnu od pondělí do pátku od 8:00 do 12:00 hodin. V ostatních časech a dnech je poradna otevřena pouze pro předem objednané klienty. V případě zájmu se lze setkat i mimo provozní hodiny v odpoledních, večerních a víkendových časech. Časy jsou stanovené po vzájemné dohodě mezi klientem a poradcem. Rovněž je možné službu poskytovat telefonicky (např. TKI), e-mailem, a to u klientů, kteří k nám jinak dochází do ambulantní služby.

## Poskytované služby

### Odborné sociální poradenství

V rámci registrované sociální služby odborného sociálního poradenství poskytuje poradna zejména osobní, párové a rodinné poradenství, předrozvodovou, porozvodovou a rozvodou mediaci za účelem úpravy styku rozvádějících se rodičů s dětmi, psychologickou pomoc, sociálně-právní poradenství, právní poradenství, arteterapii a další služby určené osobám v přechodné krizové situaci.

Službu odborného sociálního poradenství využilo v tomto roce 383 unicitních klientů a proběhlo s nimi 1342 konzultací.

## Další činnosti

### Doprovázení pěstounských rodin

- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče
- Setkávání pěstounských rodin
- Pořádání odborných vzdělávacích seminářů
- Poskytování odborných služeb pro náhradní rodiny (psychologické poradenství, sociálně-právní poradenství, právní poradenství, informace pro zájemce o náhradní rodinnou péči)



## Rodiny na jedné lodi

Projekt rodiny na jedné lodi realizuje poradna již od roku 2012. Aktivity projektu jsou určeny pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči, děti umístěné v náhradní rodinné péči, biologické děti v rodině, partnery či rodinné příslušníky těchto rodin a pro žadatele o náhradní rodinnou péči. Hlavními cíli jsou podpora vzájemného setkávání rodin s dětmi v náhradní rodinné péči a rozvíjení vzdělávání pěstounů.

Projektu se v roce 2017 zúčastnilo 53 osob (29 dospělých a 24 dětí) a celkem se jednalo o 180 účastí. Proběhlo 6 jednodenních setkání a 1 relaxačně-vzdělávací víkendové setkání.



## Piráti z Labiriku

Poradna se tradičně zapojila do celodenní plavby parníkem pořádané organizací Děti patří domů, z. s. Plavba se uskutečnila 16. 9. 2017 a cílem bylo město Litoměřice. Akce byla určena pro rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči, jejich rodinné příslušníky a také pro rodiny, které oblast náhradní rodinné péče zajímá. V průběhu akce se konaly tématické workshopy a semináře zaměřené na problematiku náhradní rodinné péče. Po celou dobu probíhal oddělený program pro děti s nejrůznějšími zábavnými úkoly a soutěžemi, jejichž plnění vedlo až k nalezení pokladu.

Projekt byl materiálně podpořen společností České Švýcarsko, o. p. s. a zúčastnilo se ho cca 100 lidí.

## Přednášková činnost pro děti a mládež

V rámci preventivních činností jsou poradnou pořádány besedy a přednášky pro žáky a studenty základních a středních škol z Ústeckého kraje. Témata besed a přednášek byly šikana, řešení konfliktů a umění naslouchat, mezilidské vztahy, kooperace, sebepoznání a poznání druhých. Před Vánoci také proběhla přednáška na téma tradice a zvyky v různých kulturách.

V roce 2017 proběhlo 5 přednášek celkem pro 69 studentů.



## Týden manželství v Ústí nad Labem

Od 13. 2. do 18. 2. 2017 probíhaly v Ústí nad Labem akce v rámci Národního týdne manželství, který se každoročně "slaví" na mnoha místech ČR různými zajímavými akcemi, přednáškami atd.

Poradna zorganizovala konferenci na celospolečensky velmi aktuální téma „Střídavá péče“. Na problematiku bylo nahlédnuto z pohledu OSPOD, rodinných poradců, psychologů, právníka a soudce. Konference byla určena odborné i laické veřejnosti.

Konference se zúčastnilo 40 posluchačů a 7 přednášejících se svými vstupy.

## **Spolupráce**

Poradna dlouhodobě spolupracuje s Univerzitou Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem a poskytuje odborné praxe studentům oboru sociální práce a sociální pedagogika. Dlouhodobou spoluprací má poradna také navázanou s Centrem pro rodinu, se kterým spolupracuje v rámci projektů zaměřených na běžné rodiny a na rodiny s dětmi v náhradní rodinné péči. Na poradnu se kromě institucí v Ústí nad Labem obrací pracovníci oddělení OSPOD měst Teplice a Litoměřice a okresní soudy těchto měst. Poradna je členem koordinační skupiny pro oblast rodiny, dětí a mládeže města Teplice a byla zahrnuta do komunitního plánování města. Poradna je také členem koordinačních skupin města Ústí nad

Labem a členem pracovní skupiny prevence regionu Ústecko.

## **Plány do budoucna**

- Uspořádání další konference v rámci týdne manželství
- Zapojení do aplikace projektu Cochemské praxe s dalšími subjekty z neziskového a státního sektoru v rámci rozvodové a porozvodové mediace o péči o dítě
- Spolupořádání odborných seminářů pro spolupracující instituce a odborníky společně s Oblastním sdružením AMRP a vytváření zázemí pro setkávání AMRP
- Navýšení kapacit a zkrácení objednacích lhůt
- Technická obnova IT oblasti
- Aplikace nového SW pro klientskou evidenci
- Revize vnitřních dokumentů
- Aplikace GDPR

## Tým poradny

- Mgr. et Mgr. Martina Fuchsová Bělecká — manželská a rodinná poradkyně, psychoterapeutka, klíčová pracovnice
- Doc. Mgr. Jitka Géringová, Ph.D. — speciální pedagožka, arteterapeutka
- PhDr. Marek Hošek — manželský a rodinný poradce, psychoterapeut, adiktolog
- PhDr. Kateřina Anežka Houdková — manželská a rodinná poradkyně, klíčová pracovnice
- PhDr. Milena Chadimová — manželská a rodinná poradkyně, psychoterapeutka, mediátorka
- Zdenka Jakubová — sociální pracovnice, koordinátorka studentských praxí
- Mgr. Petra Kaše-Lukschová — právnička
- Mgr. Růžena Kupcová — manželská a rodinná poradkyně, psycholožka pro náhradní rodinnou péči
- Bc. Lucie Nováková — sociální pracovnice, koordinátorka projektů, klíčová pracovnice
- Mgr. Lenka Štréblová — ředitelka organizace, manželská a rodinná poradkyně
- Bc. Barbora Vančurová — sociální pracovnice



## Organizační struktura

- Statutární orgán

Ředitelka společnosti:           Mgr. Lenka Štrébllová

- Správní rada

Předsedkyně správní rady:   Mgr. Nikol Aková

Členky správní rady:           Mgr. Růžena Kupcová, Mgr. Lenka Nikoličová

- Dozorčí rada

Předseda dozorčí rady:       Ing. Vladimír Polák

Členky dozorčí rady:           Bc. Lucie Nováková, Bc. Michaela Mátlová

## Finanční zdroje 2017

Krajský úřad Ústeckého kraje – Odborné sociální poradenství	17/SML0362/03	878 300,-
Statutární město Ústí nad Labem – Odborné sociální poradenství	SML1020012	62 857,-
Statutární město Ústí nad Labem – Rodiny na jedné lodi 2017	SML1019642	30 806,-
Statutární město Teplice – Odborné sociální poradenství	00552/2017	30 000,-
Děti patří domů, z. s. – Piráti z Labiriku		13 924,-
Státní příspěvek na výkon pěstounské péče		384 000,-
Vlastní zdroje		40 190,-



# Výsledky hospodaření 2017

## VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2017 (v jednotkách Kč)

IČ: 26670763

Název a sídlo účetní jednotky

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy občanské sdružení

Prokopa Diviše 1605

Ústí nad Labem 1

40001

Právní forma účetní jednotky

o.p.s.

Předmět podnikání

poradna pro mezilidské vztahy

v plném rozsahu

Sestaveno dne: 31.12.2017

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Mgr. Lenka Štréblová

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

nezisková organizace

tel: 475210656

linka:

Podpisový záznam

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	477	0	477
	1. Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	64	0	64
	3. Opravy a udržování	2	0	2
	6. Ostatní služby	411	0	411
A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	788	0	788
	10. Mzdové náklady	665	0	665
	11. Zákonné sociální pojištění	123	0	123
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	25	0	25
	22. Jiné ostatní náklady	25	0	25
	NÁKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	1 290	0	1 290
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	1 369	0	1 369
	1. Provozní dotace	1 369	0	1 369
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	16	0	16
	10. Jiné ostatní výnosy	16	0	16
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	1 385	0	1 385
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	95	0	95
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	95	0	95

# ROZVAHA pro nevýdělečné organizace

ve zkráceném rozsahu  
ke dni 31.12.2017

(v celých tisících Kč)

IČO
2 6 6 7 0 7 6 3

Název a sídlo účetní jednotky  
Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy  
občanské sdružení  
Prokopa Diviše 1605  
Ústí nad Labem 1  
40001

Označení a	AKTIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 1	Stav k poslednímu dni účetního období 2
<b>A.</b>	<b>Dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>(A.I. + A.II. + A.III. + A.IV.)</b>	<b>0</b>
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	0	0
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	0	0
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	0	0
A. IV.	Oprávy k dlouhodob. majetku celkem	0	0
<b>B.</b>	<b>Krátkodobý majetek</b>	<b>272</b>	<b>462</b>
B. I.	Zásoby celkem	0	0
B. II.	Pohledávky celkem	1	0
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	268	459
B. IV.	Jiná aktiva celkem	3	3
	<b>AKTIVA CELKEM</b>	<b>(A. + B.)</b>	<b>462</b>

Označení a	PASIVA b	Stav k prvnímu dni účetního období 3	Stav k poslednímu dni účetního období 4
<b>A.</b>	<b>Vlastní zdroje celkem</b>	<b>(A.I. + A.II.)</b>	<b>77</b>
A. I.	Jmění celkem	-18	-18
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	-9	95
<b>B.</b>	<b>Cizí zdroje celkem</b>	<b>(B.I. + B.II. + B.III. + B.IV.)</b>	<b>385</b>
B. I.	Rezervy celkem	0	0
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	0	0
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	108	170
B. IV.	Jiná pasiva celkem	182	215
	<b>PASIVA CELKEM</b>	<b>(A. + B.)</b>	<b>462</b>

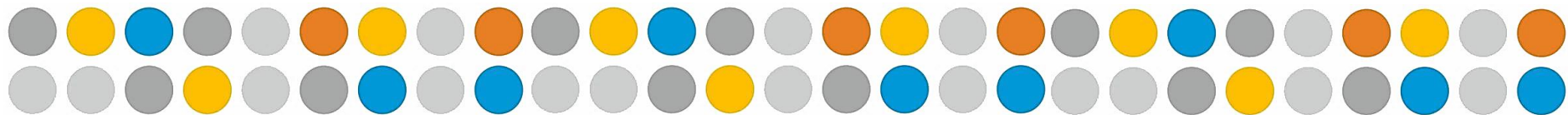
Sestaveno dne: 31.12.2017	Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový záznam fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Právní forma účetní jednotky o.p.s.	Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis) Mgr. Štrebllová
Předmět podnikání poradna pro mezilidské vztahy	Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis) Burešová Ludmila tel.: 475210656 linka:

## Poděkování

Rádi bychom poděkovali za přízeň všem lektorům a přednášejícím, kteří s poradnou spolupracovali v rámci setkání pěstounských rodin – D. Cichák, M. Hošek, H. Heindorferová, K. A. Houdková, M. Chadimová, I. Rychnovský, L. Štréblová, M. Zindlerová, a také asistentům, kteří s poradnou spolupracují v rámci setkání pěstounských rodin a pomáhají s realizací programu pro děti M. Jírovcová, B. Konopová, M. Kučerová, K. Svobodová, B. Štréblová, a asistentům, kteří se účastnili akce Piráti z Labiriku – K. Adamcová, O. Donát, R. Il'ja, H. Imiolková, I. Levková, V. Nemleinová, S. Piroutková, P. Šalanská

## Za podporu a spolupráci v roce 2017 děkujeme





## KONTAKTNÍ INFORMACE

Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy, o.p.s.

**IČO:** 266 70 763

**Číslo účtu:** 193 041 211/0300

**Adresa:** Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem, 400  
01

**Telefon:** 475 216 504, 775 234 159

**E-mail:** [poradna.ul@centrum.cz](mailto:poradna.ul@centrum.cz)

**Web:** [www.poradna-unl.cz](http://www.poradna-unl.cz)

**Facebook:** [poradna.ul](https://www.facebook.com/poradna.ul)

**Dostupnost:** Poradna sídlí v centru města Ústí nad Labem nalevo od kina Hraničář. Prostory Poradny se nacházejí v prvním patře rohové budovy (Prokopa Diviše X Moskevská) nad kavárnou Fokus kafe. Poradna je dostupná pěšky z Mírového náměstí (10 minut), od vlakového nádraží (15 minut) nebo MHD zastávka Hraničář. Přístup není bezbariérový.

### Provozní doba

Pondělí	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Úterý	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Středa	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Čtvrtek	8:00 – 12:00	13:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 13:00	

Pro neobjednané klienty (zájemce o službu, první kontakt, akutní situace apod.) je možné navštívit poradnu od pondělí do pátku od 8:00 do 12:00 hodin.

V pozdějších odpoledních a večerních hodinách probíhají konzultace pouze s objednanými klienty. Setkání pěstounských rodin probíhají převážně o víkendech.

