



**Nejsi spokojený se službami v poradně?**

**Máš nápad, co by se zde dalo vylepšit?**

**Chceš říct, co se ti zde líbilo?**

**Můžeš nám to dát vědět těmito způsoby:**

a) Řekni to pracovníkovi



b) Napiš to v dopise



> Prokopa Diviše 1605/5, Ústí nad Labem, 400 01

c) Řekni to po telefonu



> 475 216 504

d) Napiš to emailem



> [poradna.ul@centrum.cz](mailto:poradna.ul@centrum.cz)

e) Vlož do schránky v poradně



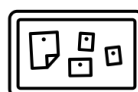
**Odpověď na svou stížnost či podnět do 30 dnů (v určitých případech do 60 dnů):**

Dostaneš dopisem



nebo

Najdeš na nástěnce v poradně



nebo

Najdeš na internetových stránkách



[www.poradna-unl.cz](http://www.poradna-unl.cz)